



Miami-Dade County Public Schools

giving our students the world

Querido padre:

Las Escuelas Públicas del Condado de Miami-Dade (M-DCPS) reconocen y lamentan las dificultades que nuestros estudiantes y familias experimentaron durante la primera semana de las escuelas. Si bien hubo una serie de problemas técnicos que afectaron la conectividad de la red y la plataforma K12, el Distrito confía en una implementación más fluida de Mi Escuela en Línea (My School Online) en la segunda semana. K12 sigue comprometido con realizar una serie de mejoras en la plataforma durante el transcurso de la semana y estamos monitoreando de cerca su progreso hasta el 11 de septiembre. En ese momento, el Distrito determinará si continuará usando K12 o no.

En un esfuerzo por obtener comentarios críticos para informar mejoras de K12 para los grados PreK-5 y ayudar a optimizar la experiencia general del usuario en Mi Escuela en Línea, queremos saber su opinión. El Distrito ha desarrollado una encuesta para los padres de niños en los grados PreK-5. Puede acceder a la encuesta a través del Portal para padres, y está disponible en inglés, español y criollo haitiano. Le recomendamos que complete la encuesta lo antes posible.

Mientras nos preparamos para comenzar la segunda semana de enseñanza y aprendizaje, queremos agradecerle por su continua colaboración y paciencia mientras trabajamos para brindar la experiencia de calidad que espera de las M-DCPS. Si tiene problemas técnicos con Mi Escuela en Línea, recuerde que se puede comunicar con la escuela de su hijo o la línea de ayuda de aprendizaje a distancia al 305-995-HELP (4357).